

## جامعة البلقاء التطبيقية

وحدة التقييم والامتحانات العامة  
الدائرة الفنية وتكنولوجيا المعلومات  
امتحان الشهادة الجامعية المتوسطة



### الكفايات العملية لتخصص: السياحة والضيافة

1. معرفة وتطبيق إدارة عمل أقسام المكاتب الأمامية الكترونيا ( Fidelio ) .
2. معرفة وتطبيق إدارة عمل قسم محاسبة الضيف ( Fidelio ) .
3. معرفة وتجهيز الأدوات والمعدات اللازمة لتقديم خدمة الطعام والشراب.
4. القدرة على فرش واعداد الطاولات.
5. معرفة طرق خدمة الطعام والشراب المتبعة في الفنادق والمطاعم المصنفة.
6. معرفة الوظائف والعمليات المشتركة بين قسم التدبير الفندقي وقسم المكتب الأمامي .
7. معرفة عمليات قسم المكاتب الأمامية .
8. معرفة وتطبيق إجراءات الحجز في قسم الحجز ضمن المكاتب الامامية .
9. معرفة مهام وواجبات قسم التدبير الفندقي وعلاقته بالأقسام الأخرى في الفندق.
10. تجهيز واعداد غرف الفندق ومرافقه العامه .
11. الالمام بمهارات إعداد الأطباق الساخنة والباردة في المطابخ المصنفة سياحيا .
12. معرفة وتطبيق طرق تحضير العجائن والكريما و الخبز وإعداد الحلويات الشرقية و الغربية.
13. الالمام بمهارات فن و تزيين الأطباق.

